

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующая МДОУ «Детский сад №97»  
Е.Ю. Колесник

01.09.01.2020 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №97 комбинированного вида»**  
**на 2020 - 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте детского сада в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	20.01.2020	Колесник Е.Ю., заведующая Апенкова Н.А., старший воспитатель	Обеспечена доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте.	13.01.2020

1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах	Размещение на сайте образовательной организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	20.01.2020	Колесник Е.Ю., Ашенкова Н.А., старший воспитатель	Размещена на сайте образовательной организации гиперссылка на анкету для опроса граждан	13.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.2. Время ожидания предоставления услуги	1. Обеспечение условий для оперативного приема получателей образовательных услуг (информирование получателей образовательных услуг о графике работы организации при личном обращении через размещение информации на официальном сайте и стендах организации);	20.01.2020	Колесник Е.Ю., Ашенкова Н.А., старший воспитатель	Обновлен график работы организации при личном обращении через размещение информации на официальном сайте и стендах организации	13.01.2020
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы детского сада и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в саду обучающихся.	постоянно	Колесник Е.Ю., Яшина Л.И., зам. зав. по ХЧ Ашенкова Н.А., старший воспитатель	Обновлено оборудование в фойе ожидания	13.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для	Детский сад не имеет возможности выделить место стоянок для автотранспортных средств инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной	По мере поступления финансирования	Колесник Е.Ю., Яшина Л.И., зам. зав. по ХЧ		По мере поступления финансирования

инвалидов.	разметкой с обозначением, как на поверхности перковки, так и с помощью вертикального знака), так как у сада нет собственной парковки				
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создание условий доступной среды для посещения образовательной организации маломобильными гражданами, монтаж: пандуса при входе в здание с главного входа для свободного доступа к местам занятий; поручней; расширения дверных проемов.	По мере поступления финансирования	Колесник Е.Ю., заведующая Яшина Л.И., зам.зав. по ХЧ	Здание детского сада построено в 1982 году, имеет высокие крыльца, узкие проходы внутри здания, узкие двери и узкие лестничные пролеты, не оснащено пандусами	По мере поступления финансирования
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Совершенствовать методы и приемы оказания образовательных услуг. Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг в организации среди родителей воспитанников детского сада. Информирование на родительских собраниях информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	ежегодно	Колесник Е.Ю., заведующая Ашенкова Н.А., старший воспитатель	Проведено информирование родителей о результатах независимой оценки качества.	16.01.2020